«Затверджено»
Протоколом № 14/07/21
Загальних зборів учасників
ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»
від 14.07.2021 року

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
"Стандартний"

м. Запоріжжя _____ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ (місцезнаходження: Україна, 69037, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ВУЛИЦЯ СОРОК РОКІВ РАД.УКРАЇНИ, будинок 39-А, офіс 27; код ЄДРПОУ 38415356; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК №108 від 25.06.2013; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 26.09.2017 р. (Розпорядження НКФУ № 3846 від 26.09.2017 р.) (далі – «Товариство»), в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Позичальник – фізична особа _____, з іншої сторони, разом по тексту - «сторони», уклали цей договір (далі – «договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ" ;
- Кредитний договір (далі – «договір») – договір, укладений між товариством та позичальником, клієнтом, що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин: цей договір, заяву-анкету, графік платежів, паспорт кредиту, правила, повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані;
- Дата повернення (погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) позичальником заборгованості за кредитним договором товариству;
- Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати позичальником на користь товариства за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу);
- Заява-анкета для отримання кредиту, заява-анкета – документ, що формується та підписується товариством на підставі відомостей, наданих позичальником, та підписується позичальником в якості прийняття (акцепту) кредитного договору (всіх без виключення його складових);
- Позичальник, клієнт – фізична особа, яка уклала з товариством договір;
- Сторони - товариство та позичальник разом; сторона - товариство або позичальник окремо;
- Кредит – грошові кошти, які надаються товариством позичальнику без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності у національній валюті, шляхом готівкового та/або безготівкового розрахунку;

1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором товариство зобов'язується надати позичальникові кредит без конкретної споживчої мети, на суму, яка зазначається та погоджується сторонами в заяві-анкеті, та складає _____ гривень на умовах строковості, зворотності, платності, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його додатків та правил.

1.2. Кредит надається на строк, зазначений у заяві-анкеті та графіку платежів, який є додатком до цього договору та є невід'ємною його частиною.

1.3. Орієнтовний строк повернення кредиту – _____ днів з моменту отримання кредиту. У разі сплати всіх нарахованих на дату такої сплати процентів, орієнтовний строк повернення кредиту перераховується та становить _____ днів з моменту сплати всіх нарахованих процентів.

1.4. Проценти за користування кредитом розраховуються від суми кредиту за кожний день користування (далі – «процентна ставка»), протягом фактичного строку користування кредитом починаючи з першого дня перерахування суми кредиту у наступному розмірі:

а) 2 % за кожен день користування кредитом за умови сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом не пізніше, ніж протягом орієнтовного строку повернення кредиту;

б) починаючи з першого дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 1,64 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. 1.4.а);

в) починаючи з 15 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 1,38 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. 1.4.б);

г) починаючи з 30 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 2,65 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. 1.4.в).

д) тип процентної ставки - фіксована.

1.4.1. Нараховані проценти підлягають обов'язковій сплаті на ___ день з моменту отримання кредиту, в сумі, що нарахована за фактичний строк користування кредитом на дату сплати.

1.4.2. В разі, якщо сума кредиту лишається неповернутою після орієнтовного строку повернення кредиту, проценти підлягають обов'язковій сплаті кожні ___ днів у сумі, нарахованій за фактичний строк користування кредитом.

1.4.3. Товариство не має права в односторонньому порядку (без письмової згоди позичальника) збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором.

1.5.У разі підписання електронного договору договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) позичальником пропозиції (оферти) товариства.

1.6. Датою прийняття (акцепту) та підписання кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього договору; самої заяви-анкети; правил, паспорту кредиту; повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані) вважається дата складання та підписання сторонами заяви-анкети. Заява-анкета підписується сторонами шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

1.7. При видачі кредиту на суму, що не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:

1) у першу чергу сплачується сума неустойки;

2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;

3) у третю чергу сплачується сума кредиту.

1.8. При видачі кредиту на суму, що перевищує одну мінімальну заробітну плату, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

1.9. Граничний строк кредитування (строк дії кредитного договору): 1 рік.

1.10. Позичальник сплачує Товариству комісію, пов'язану з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту, у тому числі за його юридичне оформлення, у розмірі _____ гривень . **Комісія не нараховується та не підлягає стягненню з Позичальника у разі, якщо Позичальник повертає суму кредиту та сплачує нараховані проценти у термін (день, дату), зазначений у Договорі.** Крім того, Товариство має право не нараховувати або зменшити розмір комісії на свій розсуд.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки товариства

2.1.1. Товариство має право:

2.1.1.1. вимагати від позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим договором;

2.1.1.2. у разі затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць - вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;
2.1.1.3. ініціювати / здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного позичальником при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості. Договірне списання здійснюється автоматично (без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо), в обсязі нарахованих кредитних зобов'язань у момент виникнення заборгованості за кредитним договором;
2.1.1.4. відмовити у видачі кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти позичальнику;
2.1.1.5. відмовити у видачі кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання позичальником кредитного договору у разі наявності у товариства підстав вважати, що позичальником не можуть бути виконані умови цього договору та/або позичальником надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;
2.1.1.6. у разі продовження сторонами строку надання кредиту та строку дії договору, за згодою позичальника змінити процентну ставку за користування кредитом на період продовження;
2.1.1.7. укласти договір відступлення права вимоги за договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без додаткового погодження цього з позичальником;
2.1.1.8. фотографувати позичальника, зберігати та поширювати фотографії позичальника, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків позичальником передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов`язків перед товариством;
2.1.1.9. передавати відомості та персональні дані позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію позичальника у випадку невиконання або неналежного виконання позичальником своїх обов'язків перед кредитодавцем без узгодження з позичальником;
2.1.1.10. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим договором, правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання позичальником обов'язків, передбачених цим договором та правилами;
2.1.1.11. здійснити автоматичне подовження строку дії кредитного договору на наступний термін за умови сплати позичальником (або за умови договірного списання) нарахованих за договором відсотків без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо;
2.1.1.12. у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, новий кредитор має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

2.1.2. Товариство зобов'язане:

2.1.2.1. прийняти від позичальника виконання зобов'язань за цим договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
2.1.2.2. на вимогу позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;
2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором та чинним законодавством України;
2.1.2.4. товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог норм діючого законодавства України, за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення товариства про свій намір за 14 календарних днів до дати дострокового повернення кредиту. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, товариство здійснює відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу позичальника надає йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового

повернення кредиту сплачує товариству проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Товариство не відмовляє позичальнику в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту. Товариство не встановлює позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту. Умова договору про кредит, що передбачає сплату позичальником будь-якої плати у разі дострокового повернення кредиту, є нікчемною;

2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.3. звернутися до товариства з проханням про продовження строку надання кредиту та/або реструктуризації зобов'язань за договором;

2.2.1.4. протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє товариство у письмовій формі до закінчення строку у 14 календарних днів з дня укладення договору;

2.2.1.5. позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. вчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному цим договором , та комісію, пов'язану з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту, у тому числі за його юридичне оформлення (Комісія не нараховується та не підлягає стягненню з Позичальника у разі, якщо Позичальник повертає суму кредиту та сплачує нараховані проценти у термін (день, дату), зазначений у Договорі.);

2.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору повернути товариству грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором;

2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього договору згідно з чинним законодавством України.

3.2. Порушенням умов цього договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання кредиту позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.3. У разі порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо погашення/оплати суми Кредиту та/або процентів за користування ним, Товариство має право нараховувати Позичальнику пеню у розмірі 1% (один відсоток) від неповернутої частини суми Кредиту та/або процентів за користування ним за кожний день прострочення повернення (перевищення строку повернення) заборгованості з урахуванням наступних обмежень:

3.3.1. у разі, якщо сума, одержана за Договором, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за Договором;

3.3.2. у разі, якщо сума, одержана за Договором, перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за

порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

3.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

3.5. Закінчення строку дії договору не звільняє сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії договору.

3.6. У випадку порушення позичальником умов договору товариство має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.

3.7. Товариство не несе відповідальності за передачу позичальником третім особам та/чи не збереження заявником/позичальником своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля особистого кабінету.

3.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням з урахуванням умов п. 4.10 цього Договору.

4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

4.1. Невід'ємною частиною цього договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ" (далі – «правила»). Уклавши цей договір, позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись правил, текст яких розміщений на сайті: http://stk.zaporizhzhe.ua/.

4.2. Реальна річна процентна ставка дорівнює загальним витратам за кредитом, виражених у процентах річних від загального розміру виданого кредиту, та складає ___відсотків річних.

4.3.Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між позичальником та товариством у разі укладення електронного договору в якості підпису сторін буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

4.4. Підписуючи цей договір із застосуванням процедури підпису, зазначеної у п. 4. 3. цього договору, сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей договір укладений сторонами у письмовій формі з дотриманням всіх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем.

4.5. Всі терміни, не визначені в даному договорі, використовуються у значеннях, визначених правилами та/або чинним законодавством України.

4.6. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного договору та положеннями правил, перевагу мають положення правил.

4.7. Місцем виконання цього договору є місцезнаходження товариства.

4.8. Усі не врегульовані цим договором правовідносини сторін регулюються чинним законодавством України.

4.9. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від товариства до укладення цього договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, у тому числі інформацію, що міститься у ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- отримав підписаний сторонами екземпляр договору, графік платежів, паспорт кредиту;
- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та
осіб, яким передаються його персональні дані та правилами;
- отримав кредит не на споживчі цілі;
- інформація надана товариством з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4.10. Недійсність окремих умов цього договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього договору, та в будь-якому разі не звільняє позичальника від зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим договором.

4.11. Підписуючи цей договір, позичальник доручає товариству ініціювати/здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного позичальником при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості; здійснювати автоматичне подовження строку дії кредитного договору на наступний термін за умови сплати позичальником (або за умови договірного списання) нарахованих за договором відсотків.

4.12. Підписуючи цей договір сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим договором строком у 10 років. Підписуючи цей договір сторони підтверджують, що цей договір є договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою сторін.

4.13. Зміна та/або припинення дії договору здійснюється за згодою сторін. У разі необхідності внесення змін до договору товариство направляє позичальнику пропозицію щодо зміни умов договору (або отримує таку пропозицію від позичальника). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому порядку, в якому оформлений сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.

4.14. Додатками до Договору є: заява-анкета, графік платежів, паспорт кредиту. Невід'ємними частинами договору є Правила та повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані, згода споживача на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів.

4.15. Сторони дійшли згоди, що цей договір укладається в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг". Договір підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

ПОЗИЧАЛЬНИК	**ТОВАРИСТВО**
ПІБ_____	**Товариство з обмеженою відповідальністю**
ІПН_____	**«СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**
Паспорт _____	
Орган, що видав:	
_____	
Дата видачі _____	
Адреса:_ _____	
Електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: _____	
тел.: _____	

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Директор
ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)

Додаток № 1 до Кредитного договору. Заява-Анкета (для отримання кредиту).

№ Клієнт: Паспорт: ІПН: АДРЕСА ПРОЖИВАННЯ: Адреса реєстрації: Дата народження: Телефон: Службовий телефон: електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: Номер карткового рахунку: Звертається до ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – Товариство) _____ _____	Ознайомившись з примірним (типовим) кредитним договором та усіма його додатками, включаючи Правила надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ", що розміщені на Офіційному сайті http://stk.zaporizhzhe.ua/, та погодившись з ними, прошу Товариство надати мені кредит на особисті потреби у розмірі: _____ грн. Орієнтовний строк повернення кредиту – ____ днів з моменту отримання кредиту. Нараховані проценти підлягають обов'язковій сплаті на ___ день з моменту отримання кредиту. Строком на 365 днів з правом повернення достроково та зобов'язуюсь повернути кредит у розмірі ____ грн. та сплатити проценти у розмірі ____ грн. Розмір процентів: а) 2% за кожен день користування кредитом за умови сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом не пізніше, ніж протягом орієнтовного строку повернення кредиту; б) починаючи з першого дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 1,64% порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. а); в) починаючи з 15 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 1,38 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. б);г) починаючи з 30 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 2,65 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. в). Дата початку нарахування процентів за користування кредитом _____ р. При виникненні заборгованості зобов'язуюсь сплатити пеню у розмірі 1% від суми заборгованості починаючи з першого дня заборгованості, з урахуванням умов п. 3.3. Кредитного договору. Прошу надавати мені кредити у подальшому на вказаний картковий рахунок на підставі Заяв-Анкет, наданих мною особисто на сайті _____ або у відділенні Товариства та на підставі замовлення кредитних коштів з мого особистого номеру телефону. А також надаю згоду на списання суми заборгованості за Кредитним договором з вказаного карткового рахунку. Відповідно до Правил Товариство зобов'язується: надати Клієнту кредит, що підтверджується підписанням видаткового касового ордеру або перерахуванням на картковий рахунок клієнту суми кредиту; зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором; виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором. Клієнт додатково зобов'язується: зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору; негайно повідомляти Товариству про зміни даних, зазначених Клієнтом в Заяві-Анкеті, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом

	у письмовому вигляді протягом 5 (п‘яти) календарних днів з моменту змін/появи обставин. У випадку неповідомлення Товариства про такі зміни Клієнт самостійно несе ризики настання негативних наслідків. Товариство має право: перевіряти відомості, надані Клієнтом у Заяві-Анкеті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов‘язань перед Товариством, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей; вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов’язань за Договором за Клієнта, при порушенні останнім умов Договору; у разі виникнення заборгованості Клієнта – передавати дані Клієнта третім особам, з метою повернення кредиту; відмовитися від кредитування Клієнта, ; Товариство, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Товариство, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених нормами діючого законодавства України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов’язань за договором. Клієнт має право: достроково повернути кредит; звертатися до Товариства з заявою про надання розстрочення щодо повернення кредиту; протягом 14 календарних днів з моменту укладення Договору відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин в порядку та у випадках, передбачених діючим законодавством України. У цьому випадку Клієнт повертає Товариству суму кредиту, проценти за користування кредитом, нараховані за період починаючи із Дати видачі кредиту і закінчуючи датою повернення кредиту. Дата заповнення: _____ Підпис _____
ОСОБИСТІ ВІДОМОСТІ ПРО КЛІЄНТА Бажана сума кредиту: _____грн. Щомісячний дохід: _____грн.	Місце роботи: Безпосередній керівник: ВІДОМОСТІ ПРО РОДИНУ Сімейний стан: Кількість дітей: КОНТАКТНІ ОСОБИ: Вид зайнятості:
ПРИКІНЦЕВІ УМОВИ	
1.Не заперечую проти перевірки даних, наданих в Заяві-Анкеті. 2.Даю згоду на використання моїх персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р. 3.Ознайомлений з умовами надання фінансової послуги (відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»), а саме: 3.1. Клієнту пропонується фінансова послуга – короткостроковий кредит. 3.2. Додаткові платні фінансові послуги не передбачені.3.3. В результаті отримання	

фінансової послуги не передбачена сплата податків або зборів за рахунок фізичної особи. 3.4. Клієнт має право достроково припинити договір без сплати додаткових комісій або зборів. 3.5. Усі спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, вирішуються за взаємною згодою сторін. З метою захисту прав споживачів фінансових послуг можливе залучення органів захисту прав споживачів. 3.6 Реквізити НБУ: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240. Реквізити Головного управлінням Держпродспоживслужби в Запорізькій області: адреса: 69002 м. Запоріжжя, вул. Гоголя 105 а, кабінет 203,тел.: (061) 228-04-64. 3.7. Платні послуги інших фінансових установ не надаються.3.8. Клієнт (позичальник) сплачує Товариству комісію, пов'язану з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту у розмірі ____ грн.. **Комісія не нараховується та не підлягає стягненню з Позичальника у разі, якщо Позичальник повертає суму кредиту та сплачує нараховані проценти у термін (день, дату), зазначений у Договорі**. 4.Підтверджую, що доступ до заповнення від мого імені Заяв-Анкет на сайті _____ належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з товариством. 5. Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт _____ належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з Товариством. Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт _____ є дійсними та наданими мною особисто. 6. Всі заявки на видачу кредитних коштів на мій картковий рахунок надані з мого особистого мобільного телефону є дійсними та надані мною особисто. 7. У разі зміни номеру карткового рахунку та(або) особистого номеру мобільного телефону я зобов'язаний повідомити про це Товариство шляхом заповнення Заяви-Анкети. 8 Паспорт споживчого кредиту, Графік платежів, Кредитний договір, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані мною підписано та отримано, згоду на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згоду суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів мною підписано та отримано.

Клієнт: _____Підпис:_____ Дата: _____

Товариство: Директор _____ Підпис: _____ Дата: _____

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

«Затверджено»
Протоколом № 14/07/21
Загальних зборів учасників
ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»
від 14.07.2021 року

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
/кредитний договір « Акційний+»/

м. Запоріжжя «____»_____ 20___ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (місцезнаходження: Україна, 69037, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ВУЛИЦЯ СОРОК РОКІВ РАД.УКРАЇНИ, будинок 39-А, офіс 27; код ЄДРПОУ 38415356; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК №108 від 25.06.2013; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 26.09.2017 р. (Розпорядження НКФУ № 3846 від 26.09.2017 р.) (далі – «Товариство»), в особі директора_____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони,
та
Позичальник – фізична особа _____, з другої сторони, разом по тексту - «сторони», уклали цей договір (далі – «договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» ;
- Кредитний договір (далі – «договір») – договір, укладений між товариством та позичальником, клієнтом, що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин: цей договір, заяву-анкету, графік платежів, паспорт кредиту, правила, повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані;
- Дата повернення (погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) позичальником заборгованості за кредитним договором товариству;
- Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати позичальником на користь товариства за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу);
- Заява-анкета для отримання кредиту, заява-анкета – документ, що формується та підписується товариством на підставі відомостей, наданих позичальником, та підписується позичальником в якості прийняття (акцепту) кредитного договору (всіх без виключення його складових);
- Позичальник, клієнт – фізична особа, яка уклала з товариством договір;
- Сторони - товариство та позичальник разом; сторона - товариство або позичальник окремо;
- Кредит – грошові кошти, які надаються товариством позичальнику без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності у національній валюті, шляхом готівкового та/або безготівкового розрахунку;

1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором товариство зобов'язується надати позичальникові кредит без конкретної споживчої мети, на суму, яка зазначається та погоджується сторонами в заяві-анкеті, та складає _____ гривень на умовах строковості, зворотності, платності, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його додатків та правил.

1.2. Кредит надається на строк, зазначений у заяві-анкеті та графіку платежів, який є додатком до цього договору та є невід'ємною його частиною.
1.3. Орієнтовний строк повернення кредиту – ____ днів з моменту отримання кредиту. У разі сплати всіх нарахованих на дату такої сплати процентів, орієнтовний строк повернення кредиту перераховується та становить _____ днів з моменту сплати всіх нарахованих процентів.
1.4. Проценти за користування кредитом розраховуються від суми кредиту за кожний день користування (далі – «процентна ставка»), протягом фактичного строку користування кредитом починаючи з першого дня перерахування суми кредиту у наступному розмірі:
а) 0,01 % за кожен день користування кредитом протягом перших ___ (_____ днів) з дати отримання кредитних коштів (за умови сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом не пізніше, ніж протягом орієнтовного строку повернення кредиту);
а*) 2% за кожен день користування кредитом, починаючи з ___ дня користування кредитними коштами (за умови сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом не пізніше, ніж протягом орієнтовного строку повернення кредиту);
б) починаючи з першого дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 1,64 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. 1.4.а*);
в) починаючи з 15 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 1,38 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. 1.4.б);
г) починаючи з 30 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 2,65 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. 1.4.в).
Тип процентної ставки фіксована.
1.4.1. Нараховані проценти підлягають обов'язковій сплаті на _ день з моменту отримання кредиту, в сумі, що нарахована за фактичний строк користування кредитом на дату сплати.
1.4.2. В разі, якщо сума кредиту лишається неповернутою після орієнтовного строку повернення кредиту, проценти підлягають обов'язковій сплаті кожні _ днів у сумі, нарахованій за фактичний строк користування кредитом. У разі порушення строку сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом та/або орієнтовного строку повернення кредиту, позичальнику нараховуються відсотки у розмірі 2% починаючи з першого дня отримання кредитних коштів і п. 1.4.а) втрачає свою чинність.
1.4.3. Товариство не має права в односторонньому порядку (без письмової згоди позичальника) збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором.
1.5.У разі підписання електронного договору договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) позичальником пропозиції (оферти) товариства.
1.6. Датою прийняття (акцепту) та підписання кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього договору; самої заяви-анкети; правил, паспорту кредиту; повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані) вважається дата складання та підписання сторонами заяви-анкети. Заява-анкета підписується сторонами шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.
1.7. При видачі кредиту на суму, що не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:
1) у першу чергу сплачується сума неустойки;
2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;
3) у третю чергу сплачується сума кредиту.
1.8. При видачі кредиту на суму, що перевищує одну мінімальну заробітну плату, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:
1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.
1.9. Граничний строк кредитування (строк дії кредитного договору): 1 рік.
2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
2.1. Права та обов'язки товариства
2.1.1. Товариство має право:
2.1.1.1. вимагати від позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим договором;
2.1.1.2. у разі затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць - вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;
2.1.1.3. ініціювати / здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного позичальником при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості. Договірне списання здійснюється автоматично (без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо), в обсязі нарахованих кредитних зобов'язань у момент виникнення заборгованості за кредитним договором;
2.1.1.4. відмовити у видачі кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти позичальнику;
2.1.1.5. відмовити у видачі кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання позичальником кредитного договору у разі наявності у товариства підстав вважати, що позичальником не можуть бути виконані умови цього договору та/або позичальником надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;
2.1.1.6. у разі продовження сторонами строку надання кредиту та строку дії договору, за згодою позичальника змінити процентну ставку за користування кредитом на період продовження;
2.1.1.7. укласти договір відступлення права вимоги за договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без додаткового погодження цього з позичальником;
2.1.1.8. фотографувати позичальника, зберігати та поширювати фотографії позичальника, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків позичальником передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов`язків перед товариством;
2.1.1.9. передавати відомості та персональні дані позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію позичальника у випадку невиконання або неналежного виконання позичальником своїх обов'язків перед кредитодавцем без узгодження з позичальником;
2.1.1.10. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим договором, правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання позичальником обов'язків, передбачених цим договором та правилами;
2.1.1.11. здійснити автоматичне подовження строку дії кредитного договору на наступний термін за умови сплати позичальником (або за умови договірного списання) нарахованих за договором відсотків без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо;
2.1.1.12. у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, новий кредитор має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.
2.1.2. Товариство зобов'язане:
2.1.2.1. прийняти від позичальника виконання зобов'язань за цим договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
2.1.2.2. на вимогу позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;
2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором та чинним законодавством України;
2.1.2.4. товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього

договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог норм діючого законодавства України, за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення товариства про свій намір за 14 календарних днів до дати дострокового повернення кредиту. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, товариство здійснює відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу позичальника надає йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує товариству проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Товариство не відмовляє позичальнику в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту. Товариство не встановлює позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту. Умова договору про кредит, що передбачає сплату позичальником будь-якої плати у разі дострокового повернення кредиту, є нікчемною;

2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.3. звернутися до товариства з проханням про продовження строку надання кредиту та/або реструктуризації зобов'язань за договором;

2.2.1.4. протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє товариство у письмовій формі до закінчення строку у 14 календарних днів з дня укладення договору;

2.2.1.5. позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. вчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному цим договором;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору повернути товариству грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором;

2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього договору згідно з чинним законодавством України.

3.2. Порушенням умов цього договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання кредиту позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.3. У разі неповернення суми кредиту та/або процентів протягом орієнтовного строку повернення кредиту, Позичальник сплачує пеню у розмірі 1% від неповернутої частини суми Кредиту за кожний день прострочення повернення (перевищення строку повернення) заборгованості з урахуванням наступних обмежень:
3.3.1. у разі, якщо сума, одержана за Договором, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за Договором;
3.3.2. у разі, якщо сума, одержана за Договором, перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.
3.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.
3.5. Закінчення строку дії договору не звільняє сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії договору.
3.6. У випадку порушення позичальником умов договору товариство має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.
3.7. Товариство не несе відповідальності за передачу позичальником третім особам та/чи не збереження заявником/позичальником своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля особистого кабінету.
3.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням з урахуванням умов п. 4.10 цього Договору.
4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ
4.1. Невід'ємною частиною цього договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – «правила»). Уклавши цей договір, позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись правил, текст яких розміщений на сайті: http://stk.zaporizhzhe.ua/.
4.2. Реальна річна процентна ставка дорівнює загальним витратам за кредитом, виражених у процентах річних від загального розміру виданого кредиту, та складає _____ відсотків річних
4.3.Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між позичальником та товариством у разі укладення електронного договору в якості підпису сторін буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.
4.4. Підписуючи цей договір із застосуванням процедури підпису, зазначеної у п. 4. 3. цього договору, сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей договір укладений сторонами у письмовій формі з дотриманням всіх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем.
4.5. Всі терміни, не визначені в даному договорі, використовуються у значеннях, визначених правилами та/або чинним законодавством України.
4.6. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного договору та положеннями правил, перевагу мають положення правил.
4.7. Місцем виконання цього договору є місцезнаходження товариства.

4.8. Усі не врегульовані цим договором правовідносини сторін регулюються чинним законодавством України.
4.9. Позичальник підтверджує, що:
- отримав від товариства до укладення цього договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, у тому числі інформацію, що міститься у ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- отримав підписаний сторонами екземпляр договору, графік платежів, паспорт кредиту;
- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані та правилами;
- отримав кредит не на споживчі цілі;
- інформація надана товариством з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
4.10. Недійсність окремих умов цього договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього договору, та в будь-якому разі не звільняє позичальника від зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим договором.
4.11. Підписуючи цей договір, позичальник доручає товариству ініціювати/здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного позичальником при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості; здійснювати автоматичне подовження строку дії кредитного договору на наступний термін за умови сплати позичальником (або за умови договірного списання) нарахованих за договором відсотків.
4.12. Підписуючи цей договір сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим договором строком у 10 років. Підписуючи цей договір сторони підтверджують, що цей договір є договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою сторін.
4.13. Зміна та/або припинення дії договору здійснюється за згодою сторін. У разі необхідності внесення змін до договору товариство направляє позичальнику пропозицію щодо зміни умов договору (або отримує таку пропозицію від позичальника). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому порядку, в якому оформлений сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.
4.14. Додатками до Договору є: заява-анкета, графік платежів, паспорт кредиту. Невід'ємними частинами договору є Правила та повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані, , згода споживача на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів.
4.15. Сторони дійшли згоди, що цей договір укладається в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг". Договір підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

ПОЗИЧАЛЬНИК **ТОВАРИСТВО**

ПІБ_____
ІПН_____

Паспорт _____
Орган, що видав:
_____
Дата видачі _____
Адреса:_ _____
Електронна адреса клієнта, на яку
направлений договір: _____
тел.: _____

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Директор
ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)

Додаток № 1 до Кредитного договору.
Заява-Анкета (для отримання кредиту).

№ Клієнт: Паспорт: ІПН: АДРЕСА ПРОЖИВАННЯ: Адреса реєстрації: Дата народження: Телефон: Службовий телефон: електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: Номер карткового рахунку: Звертається до ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – Товариство)	Ознайомившись з примірним (типовим) кредитним договором та усіма його додатками, включаючи Правила надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ», що розміщені на Офіційному сайті http://stk.zaporizhzhe.ua/, та погодившись з ними, прошу Товариство надати мені кредит на особисті потреби у розмірі: _____грн. Орієнтовний строк повернення кредиту – _____ днів з моменту отримання кредиту. Нараховані проценти підлягають обов'язковій сплаті на ____ день з моменту отримання кредиту. Строком на 365 днів з правом повернення достроково та зобов'язуюсь повернути кредит у розмірі ____ грн. та сплатити проценти у розмірі _____ грн. Розмір процентів: а) 0,01 % за кожен день користування кредитом протягом перших ____ (_____ днів) з дати отримання кредитних коштів (за умови сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом не пізніше, ніж протягом орієнтовного строку повернення кредиту).; а*) 2% за кожен день користування кредитом, починаючи з ____ дня користування кредитними коштами (за умови сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом не пізніше, ніж протягом орієнтовного строку повернення кредиту); б) починаючи з першого дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 1,64 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. а*); в) починаючи з 15 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 1,38 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. б);г) починаючи з 30 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту процентна ставка збільшується на 2,65 % порівняно з процентною ставкою, зазначеною у п. в). У разі порушення строку сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом та/або орієнтовного строку повернення кредиту, позичальнику нараховуються відсотки у розмірі 2% починаючи з першого дня отримання кредитних коштів і п. .а) втрачає свою чинність. Дата початку нарахування процентів за користування кредитом _____ р. У разі неповернення суми кредиту та/або процентів протягом орієнтовного строку повернення кредиту, Позичальник сплачує пеню у розмірі 1% (одного відсотка) від неповернутої частини суми Кредиту за кожний день прострочення повернення (перевищення строку повернення) заборгованості, з урахуванням умов п. 3.3. Кредитного договору. Прошу надавати мені кредити у подальшому на вказаний картковий рахунок на підставі Заяв-Анкет, наданих мною особисто на сайті _____ або у відділенні Товариства та на підставі замовлення кредитних коштів з мого особистого номеру телефону. А також надаю згоду на списання суми заборгованості за Кредитним договором з вказаного карткового рахунку. Відповідно до Правил Товариство зобов'язується: надати Клієнту кредит, що підтверджується підписанням видаткового касового ордеру або

	перерахуванням на картковий рахунок клієнту суми кредиту; зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором; виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором. Клієнт додатково зобов'язується: зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору; негайно повідомляти Товариству про зміни даних, зазначених Клієнтом в Заяві-Анкеті, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/появи обставин. У випадку неповідомлення Товариства про такі зміни Клієнт самостійно несе ризики настання негативних наслідків. Товариство має право: перевіряти відомості, надані Клієнтом у Заяві-Анкеті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Товариством, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей; вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов'язань за Договором за Клієнта, при порушенні останнім умов Договору; у разі виникнення заборгованості Клієнта – передавати дані Клієнта третім особам, з метою повернення кредиту; відмовитися від кредитування Клієнта, Товариство, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Товариство, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених нормами діючого законодавства України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором. Клієнт має право: достроково повернути кредит; звертатися до Товариства з заявою про надання розстрочення щодо повернення кредиту; протягом 14 календарних днів з моменту укладення Договору відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин в порядку та у випадках, передбачених діючим законодавством України. У цьому випадку Клієнт повертає Товариству суму кредиту, проценти за користування кредитом, нараховані за період починаючи із Дати видачі кредиту і закінчуючи датою повернення кредиту. Дата заповнення: _____ Підпис _____
ОСОБИСТІ ВІДОМОСТІ ПРО КЛІЄНТА Бажана сума кредиту: _____грн. Щомісячний дохід: _____грн.	Місце роботи: Безпосередній керівник: ВІДОМОСТІ ПРО РОДИНУ Сімейний стан: Кількість дітей: КОНТАКТНІ ОСОБИ: Вид зайнятості:
ПРИКІНЦЕВІ УМОВИ	

1.Не заперечую проти перевірки даних, наданих в Заяві-Анкеті. 2.Даю згоду на використання моїх персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р. 3.Ознайомлений з умовами надання фінансової послуги (відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»), а саме: 3.1. Клієнту пропонується фінансова послуга – короткостроковий кредит. 3.2. Додаткові платні фінансові послуги не передбачені.3.3. В результаті отримання фінансової послуги не передбачена сплата податків або зборів за рахунок фізичної особи. 3.4. Клієнт має право достроково припинити договір без сплати додаткових комісій або зборів. 3.5. Усі спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, вирішуються за взаємною згодою сторін. З метою захисту прав споживачів фінансових послуг можливе залучення органів захисту прав споживачів. 3.6 Реквізити НБУ: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240. Реквізити Головного управлінням Держпродспоживслужби в Запорізькій області: адреса: 69002 м. Запоріжжя, вул. Гоголя 105 а, кабінет 203,тел.: (061) 228-04-64. 3.7. Платні послуги інших фінансових установ не надаються. 4.Підтверджую, що доступ до заповнення від мого імені Заяв-Анкет на сайті _____ належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з товариством. 5. Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт _____належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з Товариством. Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт _____ є дійсними та наданими мною особисто. 6. Всі заявки на видачу кредитних коштів на мій картковий рахунок надані з мого особистого мобільного телефону є дійсними та надані мною особисто. 7. У разі зміни номеру карткового рахунку та(або) особистого номеру мобільного телефону я зобов'язаний повідомити про це Товариство шляхом заповнення Заяви-Анкети. 8. Паспорт споживчого кредиту, Графік платежів, Кредитний договір, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані мною підписано та отримано, згоду на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згоду суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів мною підписано та отримано.

Клієнт: _____Підпис:_____ Дата: _____

Товариство: Директор _____ Підпис: _____ Дата: _____

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

«Затверджено»
Протоколом № 14/07/21 Загальних
зборів учасників
ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО
КРЕДИТУВАННЯ»
від 14.07.2021 року

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
/кредитний договір/
з ануїтетною схемою погашення

м. Запоріжжя «____»_____ 20___ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (місцезнаходження: Україна, 69037, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ВУЛИЦЯ СОРОК РОКІВ РАД.УКРАЇНИ, будинок 39-А, офіс 27; код ЄДРПОУ 38415356; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК №108 від 25.06.2013; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 26.09.2017 р. (Розпорядження НКФУ № 3846 від 26.09.2017 р.) (далі – «Товариство»), в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

та

Позичальник – фізична особа _____, з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір (далі – «Договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» ;
- Кредитний договір (далі – «Договір») – договір, укладений між Товариством та Позичальником, клієнтом, що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин: цей Договір, Заяву-Анкету, Графік платежів, Паспорт кредиту, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані);
- Дата повернення (погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) Позичальником заборгованості за кредитним договором Товариству;
- Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати Позичальником на користь Товариства за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу);
- Заява-Анкета для отримання кредиту, Заява-Анкета – документ, що формується та підписується Товариством на підставі відомостей наданих Позичальником, та підписується Позичальником в якості прийняття (акцепту) Кредитного договору (всіх без виключення його складових);
- Позичальник, клієнт – фізична особа, яка уклала з Товариством Договір;
- Сторони - Товариство та Позичальник разом; Сторона - Товариство або Позичальник окремо;
- Кредит – грошові кошти, які надаються Товариством Позичальнику без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності Позичальнику у національній валюті, шляхом готівкового та/або безготівкового розрахунку;
- Ануїтетний платіж - це сума грошових коштів, що складається з процентів за користування Кредитом і суми Кредиту, та підлягає сплаті на умовах і в строк, встановлених Договором та Графіком платежів.

1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Товариство зобов'язується надати Позичальникові Кредит без конкретної споживчої мети, на суму, яка зазначається та погоджується Сторонами в Заяві-Анкеті, яка є Додатком до цього Договору та є невід'ємною його частиною (надалі за текстом – Заява-Анкета), та складає _____ гривень на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його Додатків та Правил.
1.2. Договір укладається строком на _____ днів. Строк дії Договору: від _____ року по _____ року, але у будь-якому випадку - до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
1.3. Кредит надається на строк, зазначений у Заяві-Анкеті, яка є Додатком до цього Договору та є невід'ємною його частиною.
1.4. За користування кредитом Позичальник сплачує Товариству _____ % (процентів) річних від неповернутої на момент настання дати платежу Суми кредиту (залишку по тілу кредиту). Тип процентної ставки-фіксована. Розмір процентів за користування Кредитом зазначається у Заяві – анкеті та Графіку платежів, які є Додатками до цього Договору та його невід'ємними частинами.
1.5. Строки кредиту, проценти та неустойка, зазначені в Договорі, залишаються незмінними протягом усього періоду дії Кредитного договору. Розмір ануїтетних платежів (тіло Кредиту і проценти), терміни нарахування та їх сплати визначаються згідно із Графіком платежів в дату підписання Кредитного договору.
1.6. Сума платежу в рахунок повернення кредиту та сплати процентів (надалі – платіж) визначається Графіком платежів. Позичальник зобов'язаний повернути суму Кредиту та проценти, нараховані за користування Кредитом, частинами у сумі та строки, визначені в Графіку платежів.
1.7. Загальна вартість Кредиту (в грошовому виразі) становить _____грн. Реальна річна процентна ставка дорівнює загальним витратам за кредитом, виражених у процентах річних від загального розміру виданого кредиту, та складає _____ відсотків річних .
1.8. Сплата Суми Кредиту та процентів здійснюється кожні ___ днів в національній валюті шляхом внесення належних платежів у готівковій формі до каси Товариства або зарахування (перерахування) грошових коштів на його поточний рахунок через банківську установу. Датою отримання платежу від Позичальника у безготівковій формі вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Товариства. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей Товариства з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг.
1.9. Сплата Суми кредиту та процентів здійснюються Позичальником самостійно без окремої письмової чи усної вимоги Товариства згідно Графіка платежів.
1.10. Договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Товариства. Датою прийняття (акцепту) та підписання Кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього Договору, самої Заяви-Анкети, Правил, Паспорту кредиту, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані вважається дата складання та підписання Сторонами Заяви-Анкети. У разі підписання електронного договору Заява-Анкета підписується Сторонами шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.
1.11. При видачі кредиту на суму, що не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:
1) у першу чергу сплачується сума неустойки;
2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;
3) у третю чергу сплачується сума кредиту.

1.12. При видачі кредиту на суму, що перевищує одну мінімальну заробітну плату, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:
1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.
1.13. Товариство не має права в односторонньому порядку (без письмової згоди позичальника) збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором.
2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
2.1. Права та обов'язки Товариства
2.1.1. Товариство має право:
2.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;
2.1.1.2. у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць - вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;
2.1.1.3. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного Позичальником, до повного погашення Заборгованості;
2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;
2.1.1.5. відмовити у видачі Кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання Позичальником Кредитного договору у разі наявності у Товариства підстав вважати, що Позичальником не можуть бути виконані умови цього Договору та/або Позичальником надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;
2.1.1.6. у разі продовження Сторонами строку надання Кредиту та строку дії Договору, за згодою Позичальника змінити Процентну ставку за користування Кредитом на період продовження;
2.1.1.7. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без додаткового погодження цього з Позичальником;
2.1.1.8. фотографувати Позичальника, зберігати та поширювати фотографії Позичальника, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов`язків перед Товариством;
2.1.1.9. передавати відомості та персональні дані Позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію Позичальника у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх обов'язків перед Товариством без узгодження з Позичальником;
2.1.1.10. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим Договором, Правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником обов'язків, передбачених цим Договором та Правилами;
2.1.1.11.у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, новий кредитор має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.
2.1.2. Товариство зобов'язане:
2.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
2.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;
2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України;
2.1.2.4. товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього

договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог норм діючого законодавства України, за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення товариства про свій намір за 14 календарних днів до дати дострокового повернення кредиту. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, товариство здійснює відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу позичальника надає йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує товариству проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Товариство не відмовляє позичальнику в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту. Товариство не встановлює позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту. Умова договору про кредит, що передбачає сплату позичальником будь-якої плати у разі дострокового повернення кредиту, є нікчемною;

2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.3. звернутися до Товариства з проханням про продовження строку надання Кредиту та/або реструктуризації зобов'язань за Договором;

2.2.1.4. протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі до закінчення строку у 14 календарних днів з дня укладення договору;

2.2.1.5. позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. вчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом в порядку, визначеному цим Договором;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього Договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх Даних;

2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;

2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

3.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.3. У разі порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо погашення суми Кредиту та/або процентів за користування ним, Товариство має право нараховувати Позичальнику пеню у розмірі 2% (два відсотки) від неповернутої частини суми Кредиту за кожний день прострочення повернення (перевищення строку повернення) заборгованості з урахуванням наступних обмежень:

3.3.1. у разі, якщо сума, одержана за Договором, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за Договором;

3.3.2. у разі, якщо сума, одержана за Договором, перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

3.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

3.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

3.6. У випадку порушення Позичальником умов Договору Товариство має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.

3.7. Товариство не несе відповідальності за передачу Позичальником третім особам та/чи не збереження Заявником/Позичальником своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля Особистого кабінету.

3.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов’язанням з урахуванням умов п. 4.10 цього Договору.

4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

4.1. Невід'ємною частиною цього Договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – «Правила»). Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайтах: http://stk.zaporizhzhe.ua/.

4.2. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Товариством у разі укладення електронного договору в якості підпису Сторін буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

4.3. Підписуючи цей Договір із застосуванням процедури підпису, зазначеної у п. 4.2. цього Договору, Сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей Договір укладений Сторонами у письмовій формі з дотриманням віх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання Договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем.

4.4. Всі терміни, не визначені в даному Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

4.5. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Правил.

4.6. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства.

4.7. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.
4.8. Позичальник підтверджує, що:
- отримав від Товариства до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України;
- отримав підписаний Сторонами екземпляр Договору, Заяву-анкету, Графік платежів, Паспорт кредиту;
- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», Повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані та Правилами;
- отримав Кредит не на споживчі цілі;
- інформація надана Товариством з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
4.9. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором
4.10. Підписуючи цей Договір Сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим Договором строком у 10 років. Підписуючи цей Договір Сторони підтверджують, що цей Договір є Договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою Сторін.
4.11. Зміна та/або припинення дії Договору здійснюється за згодою Сторін. У разі необхідності внесення змін до Договору Товариство направляє Позичальнику пропозицію щодо зміни умов Договору (або отримує таку пропозицію від Позичальника). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому порядку, в якому оформлений сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.
4.12. Додатками до Договору є: заява-анкета, графік платежів, паспорт кредиту. Невід'ємними частинами договору є Правила та повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані, згода споживача на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів.

ПОЗИЧАЛЬНИК	**ТОВАРИСТВО**
ПІБ_____ ІПН_____ Паспорт _____ Орган, що видав: _____ Дата видачі _____ Адреса:_ _____ Електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: _____ тел.: _____	**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)
Директор
ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)

Додаток № 1 до Кредитного договору.
Заява-Анкета (для отримання кредиту).

№ _____ Клієнт: _____ПІБ Паспорт: _____ (серія номер) виданий _____ _____ _ ІПН:_____ АДРЕС ПРОЖИВАННЯ: _____ Адреса реєстрації: _____ Дата народження: _____ _____ Телефон: _____ Службовий телефон: _____ електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: _____ — Номер карткового рахунку: _____ Звертається до Товариства з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – Товариство)	Ознайомившись з примірним (типовим) кредитним договором та усіма його додатками, включаючи Правила надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «Служба термінового кредитування», що розміщені на Офіційному сайті http://stk.zaporizhzhe.ua/ та погодившись з ними, прошу Товариство надати мені кредит на особисті потреби у розмірі: _____грн. Строком на ____ днів з правом повернення достроково та зобов'язуюсь повернути кредит у розмірі _____ грн. та сплатити проценти у розмірі ____ грн. Розмір процентів : _____ % (процентів) річних від неповернутої на момент настання дати платежу Суми кредиту (залишку по тілу кредиту). Спосіб повернення кредиту та оплати процентів за користування - кожні ___ днів по _____ грн. Дата початку нарахування процентів за користування кредитом «___»_____ _____ р. При виникненні заборгованості зобов'язуюсь сплатити пеню у розмірі 2 % від суми заборгованості починаючи з першого дня заборгованості, з урахуванням умов п. 3.3. Кредитного договору. Прошу надавати мені кредити у подальшому на вказаний картковий рахунок на підставі Заяв-Анкет, наданих мною особисто на сайті http://stk.zaporizhzhe.ua/ та або у відділенні Товариства та на підставі замовлення кредитних коштів з мого особистого номеру телефону. А також надаю згоду на списання суми заборгованості за Кредитним договором з вказаного карткового рахунку. Відповідно до Правил Товариство зобов'язується: надати Клієнту кредит, що підтверджується підписанням Видаткового касового ордеру або перерахуванням на картковий рахунок клієнту суми кредиту; зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором; виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором. Клієнт додатково зобов'язується: зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору; негайно повідомляти Товариству про зміни даних, зазначених Клієнтом в Заяві-Анкеті, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/появи обставин. У випадку неповідомлення Товариства про такі зміни Клієнт самостійно несе ризики настання негативних наслідків. Товариство має право: -перевіряти відомості, надані Клієнтом у Заяві-Анкеті, включаючи

	відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов‘язань перед Товариством, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей; - вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов’язань за Договором за Клієнта, при порушенні останнім умов Договору; - у разі виникнення заборгованості Клієнта – передавати дані Клієнта третім особам, з метою повернення кредиту; - відмовитися від кредитування Клієнта; Товариство, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Товариство, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених нормами діючого законодавства України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов’язань за договором. Клієнт має право: - достроково повернути кредит; - звертатися до Товариства з заявою про надання розстрочення щодо повернення кредиту; - протягом 14 календарних днів з моменту укладення Договору відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин в порядку та у випадках, передбачених діючим законодавством України. У цьому випадку Клієнт повертає Товариству суму кредиту, проценти за користування кредитом, нараховані за період починаючи із Дати видачі кредиту і закінчуючи датою повернення кредиту. Дата заповнення: _____ Підпис _____
ОСОБИСТІ ВІДОМОСТІ ПРО КЛІЄНТА Бажана сума кредиту: _____ грн. Щомісячний дохід: _____	Місце роботи: Безпосередній керівник: ВІДОМОСТІ ПРО РОДИНУ КОНТАКТНІ ОСОБИ Вид зайнятості:
ПРИКІНЦЕВІ УМОВИ	
1.Не заперечую проти перевірки даних, наданих в Заяві-Анкеті. 2.Даю згоду на використання моїх персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р. 3.Ознайомлений з умовами надання фінансової послуги (відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»), а саме: 3.1. Клієнту пропонується фінансова послуга – короткостроковий кредит.3.2. Додаткові платні фінансові послуги не передбачені.3.3. В результаті отримання фінансової послуги не передбачена сплата податків або зборів за рахунок фізичної особи. 3.4. Клієнт має право достроково припинити договір без сплати додаткових комісій або зборів. 3.5. Усі спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, вирішуються за взаємною згодою сторін. З метою захисту прав споживачів фінансових послуг можливе залучення органів захисту прав споживачів. 3.6 Реквізити НБУ: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240. Реквізити Головного управлінням Держпродспоживслужби в Запорізькій області: адреса: 69002 м. Запоріжжя, вул. Гоголя 105 а, кабінет 203,тел.: (061) 228-04-64. 3.7. Платні послуги інших фінансових установ не надаються.4.Підтверджую, що доступ до	

заповнення від мого імені Заяв-Анкет на сайті _____ належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з Товариством. 5.Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт _____ є дійсними та наданими мною особисто. 6. Всі заявки на видачу кредитних коштів на мій картковий рахунок надані з мого особистого мобільного телефону є дійсними та надані мною особисто. 7. У разі зміни номеру карткового рахунку та(або) особистого номеру мобільного телефону я зобов'язаний повідомити про це Товариство шляхом заповнення Заяви-Анкети. 8. Паспорт споживчого кредиту, Графік платежів, Кредитний договір, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані, згоду на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згоду суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів мною підписано та отримано.

Клієнт: _____ПІБ_____ Підпис:_____
Товариство: Директор _____Підпис:_____

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

«Затверджено»
Протоколом № 14/07/21 Загальних зборів учасників
ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»
від 14.07.2021 року

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
/кредитний договір/
з ануїтетною схемою погашення на придбання товарів

м. Запоріжжя «____»_____ 20___ г.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (місцезнаходження: Україна, 69037, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ВУЛИЦЯ СОРОК РОКІВ РАД.УКРАЇНИ, будинок 39-А, офіс 27; код ЄДРПОУ 38415356; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК №108 від 25.06.2013; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 26.09.2017 р. (Розпорядження НКФУ № 3846 від 26.09.2017 р.) (далі – «Товариство»), в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони,
та
Позичальник – фізична особа _____, з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір (далі – «Договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» ;
- Кредитний договір (далі – «Договір») – договір, укладений між Товариством та Позичальником, клієнтом, що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин: цей Договір, Заяву-Анкету, Графік платежів, Паспорт кредиту, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані;
- Дата повернення (погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) Позичальником заборгованості за кредитним договором Товариству;
- Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати Позичальником на користь Товариства за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу);
- Заява-Анкета для отримання кредиту, Заява-Анкета – документ, що формується та підписується Товариством на підставі відомостей наданих Позичальником, та підписується Позичальником в якості прийняття (акцепту) Кредитного договору (всіх без виключення його складових);
- Позичальник, клієнт – фізична особа, яка уклала з Товариством Договір;
- Сторони - Товариство та Позичальник разом; Сторона - Товариство або Позичальник окремо;
- Торговець – торгова організація (мережа/магазин/торговий майданчик тощо), у якій здійснюється придбання Товару Позичальником;
- Кредит – грошові кошти, які надаються Товариством Позичальнику на умовах зворотності, строковості та платності Позичальнику у національній валюті, шляхом готівкового та/або безготівкового розрахунку;
- Ануїтетний платіж - це сума грошових коштів, що складається з процентів за користування Кредитом і суми Кредиту, та підлягає сплаті на умовах і в строк, встановлених Договором та Графіком платежів.

1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором товариство зобов'язується надати позичальникові кредит для особистих потреб, шляхом оплати платіжних документів ТОВ «_____» (реквізити для перерахування коштів: _____ , код _____) за товар,

придбаний на підставі договору купівлі-продажу, на суму, яка зазначається та погоджується сторонами в заяві-анкеті, та складає _____ гривень на умовах строковості, зворотності, платності, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його додатків та правил.

1.2. Договір укладається строком на _____ днів. Строк дії Договору: від _____ року по _____ року, але у будь-якому випадку - до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

1.3. Кредит надається на строк, зазначений у Заяві-Анкеті та Графіку платежів , який є Додатком до цього Договору та є невід'ємною його частиною.

1.4. За користування кредитом Позичальник сплачує Товариству ____ % (процентів) річних від неповернутої на момент настання дати платежу Суми кредиту (залишку по тілу кредиту). Тип процентної ставки-фіксована. Розмір процентів за користування Кредитом зазначається у Графіку платежів.

1.4.1. Товариство не має права в односторонньому порядку (без письмової згоди позичальника) збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором.

1.5. Строки кредиту, проценти та неустойка, зазначені в Договорі, залишаються незмінними протягом усього періоду дії Кредитного договору. Розмір ануїтетних платежів (тіло Кредиту і проценти), терміни нарахування та їх сплати визначаються згідно із Графіком платежів в дату підписання Кредитного договору.

1.6. Сума платежу в рахунок повернення кредиту та сплати процентів (надалі – платіж) визначається Графіком платежів. Позичальник зобов'язаний повернути суму Кредиту та проценти, нараховані за користування Кредитом, частинами у сумі та строки, визначені в Графіку платежів. У разі порушення Позичальником строку оплати першого платежу Договір припиняє свою дію та вважається розірваним з дати першого дня порушення строку оплати.

1.7. Загальна вартість Кредиту (в грошовому виразі) становить _____грн. Реальна річна процентна ставка дорівнює загальним витратам за кредитом, виражених у процентах річних від загального розміру виданого кредиту, та складає _____ відсотків річних.

1.8. Сплата Суми Кредиту та процентів здійснюється кожні _____ днів в національній валюті шляхом внесення належних платежів у готівковій формі до каси Товариства або зарахування (перерахування) грошових коштів на його поточний рахунок через банківську установу. Датою отримання платежу від Позичальника у безготівковій формі вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Товариства. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей Товариства з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг.

1.9. Сплата Суми кредиту та процентів здійснюються Позичальником самостійно без окремої письмової чи усної вимоги Товариства згідно Графіка платежів.

1.10. У разі підписання електронного договору договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Товариства. Датою прийняття (акцепту) та підписання Кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього Договору; самої Заяви-Анкети; Правил, Паспорту кредиту; Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані) вважається дата складання та підписання Сторонами Заяви-Анкети. Заява-Анкета підписується Сторонами шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

1.11. При видачі кредиту на суму, що не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:

1) у першу чергу сплачується сума неустойки;

2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;

3) у третю чергу сплачується сума кредиту.

1.12. При видачі кредиту на суму, що перевищує одну мінімальну заробітну плату, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:
1) у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту;
2) у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;
3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.
1.13. За обслуговування та юридичне оформлення повернення кредиту/відсотків за кредитом (наприклад, надіслання повідомлень про порушення строку повернення кредитних коштів та/або відсотків тощо) Позичальник сплачує комісію у розмірі _____ гривень. Товариство на свій розсуд має право не нараховувати комісію у разі, якщо позичальник не порушує умов договору.
1.14. Товариство не має права в односторонньому порядку (без письмової згоди позичальника) збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
2.1. Права та обов'язки Товариства
2.1.1. Товариство має право:
2.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;
2.1.1.2. у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць - вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;
2.1.1.3. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного Позичальником, до повного погашення Заборгованості;
2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;
2.1.1.5. відмовити у видачі Кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання Позичальником Кредитного договору у разі наявності у Товариства підстав вважати, що Позичальником не можуть бути виконані умови цього Договору та/або Позичальником надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;
2.1.1.6. у разі продовження Сторонами строку надання Кредиту та строку дії Договору, за згодою Позичальника змінити Процентну ставку за користування Кредитом на період продовження;
2.1.1.7. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без додаткового погодження цього з Позичальником;
2.1.1.8. фотографувати Позичальника, зберігати та поширювати фотографії Позичальника, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов`язків перед Товариством;
2.1.1.9. передавати відомості та персональні дані Позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію Позичальника у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх обов'язків перед Товариством без узгодження з Позичальником;
2.1.1.10. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим Договором, Правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником обов'язків, передбачених цим Договором та Правилами.
2.1.1.11. у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, новий кредитор має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.
2.1.2. Товариство зобов'язане:
2.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
2.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;
2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України;

2.1.2.3. у разі припинення дії Договору відповідно до умов п. 2.2.1. Договору, повернути Позичальнику отриманий платіж, якщо такий платіж було здійснено Позичальником на підставі цього Договору;
2.1.2.4. товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог норм діючого законодавства України, за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації.
2.2. Права та обов'язки Позичальника
2.2.1. Позичальник має право:
2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення товариства про свій намір за 14 календарних днів до дати дострокового повернення кредиту. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, товариство здійснює відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу позичальника надає йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує товариству проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Товариство не відмовляє позичальнику в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту. Товариство не встановлює позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту. Умова договору про кредит, що передбачає сплату позичальником будь-якої плати у разі дострокового повернення кредиту, є нікчемною; 2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;
2.2.1.3. звернутися до Товариства з проханням про продовження строку надання Кредиту та/або реструктуризації зобов'язань за Договором;
2.2.1.4. протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, за умови повернення отриманого товару Торговцю та прийняття його Торговцем. Про намір повернути товар та відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Торговця і Товариство і повертає товар Торговцю. У разі відсутності заперечень з боку Торговця щодо повернення Товару та, як наслідок, - прийняття Товару Торговцем, про що було повідомлено Товариство, дія договору припиняється;
2.2.1.5. позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
2.2.2. Позичальник зобов'язаний:
2.2.2.1. вчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом в порядку, визначеному цим Договором;
2.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього Договору;
2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх Даних;
2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.
3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.
3.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.
3.3. У разі порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо погашення суми Кредиту та/або процентів за користування ним, Товариство має право нараховувати Позичальнику пеню у розмірі 2 % від неповернутої частини суми Кредиту за кожний день прострочення (перевищення строку повернення) заборгованості з урахуванням наступних обмежень:
3.3.1. у разі, якщо сума, одержана за Договором, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за Договором;
3.3.2. у разі, якщо сума, одержана за Договором, перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.
3.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.
3.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.
3.6. У випадку порушення Позичальником умов Договору Товариство має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.
3.7. Товариство не несе відповідальності за передачу Позичальником третім особам та/чи не збереження Заявником/Позичальником своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля Особистого кабінету.
3.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням з урахуванням умов п. 4.10 цього Договору.
4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ
4.1. Невід'ємною частиною цього Договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – «Правила»). Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на сайті: http://stk.zaporizhzhe.ua/.
4.2. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Товариством у разі укладення електронного договору в якості підпису Сторін буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.
4.3. Підписуючи цей Договір із застосуванням процедури підпису, зазначеної у п. 4.2. цього Договору, Сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей Договір укладений Сторонами у письмовій формі з дотриманням віх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання Договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем.
4.4. Всі терміни, не визначені в даному Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.
4.5. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Правил.
4.6. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства.

4.7. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.
4.8. Позичальник підтверджує, що:
- отримав від Товариства до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України;
- отримав підписаний Сторонами екземпляр Договору, Графік платежів, Паспорт кредиту;
- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», Повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані та Правилами;
- отримав Кредит не на споживчі цілі;
- інформація надана Товариством з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
4.9. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором
4.10. Підписуючи цей Договір Сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим Договором строком у 10 років. Підписуючи цей Договір Сторони підтверджують, що цей Договір є Договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою Сторін.
4.11. Зміна та/або припинення дії Договору здійснюється за згодою Сторін. У разі необхідності внесення змін до Договору Товариство направляє Позичальнику пропозицію щодо зміни умов Договору (або отримує таку пропозицію від Позичальника). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому порядку, в якому оформлений сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.
4.12. Додатками до Договору є: заява-анкета, графік платежів, паспорт кредиту. Невід'ємними частинами договору є Правила та повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані, згода споживача на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів.

ПОЗИЧАЛЬНИК	**ТОВАРИСТВО**
ПІБ_____ ІПН_____ Паспорт _____ Орган, що видав: _____ Дата видачі _____ Адреса:_ _____ Електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: _____ тел.: _____	**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Директор
ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)

Додаток № 1 до Кредитного договору
Заява-Анкета (для отримання кредиту).

№ _____ Клієнт: _____ПІБ Паспорт: _____ (серія номер) ІПН:_____ АДРЕС ПРОЖИВАННЯ: _____ Адреса реєстрації: _____ _ Дата народження: _____ Паспорт: _____ _____ _____ _____ Телефон: _____ Службовий телефон: _____ Номер карткового рахунку: _____ Звертається до Товариства з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – Товариство)	Ознайомившись з примірним (типовим) кредитним договором та усіма його додатками, включаючи Правила надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «Служба ТЕРМІНОВОГО кредитування», що розміщені на Офіційному сайті http://stk.zaporizhzhe.ua/ та погодившись з ними, прошу Товариство надати мені кредит на особисті потреби у розмірі: _____грн. шляхом оплати платіжних документів ТОВ «_____» (реквізити для перерахування коштів: _____ , код _____) за товар, придбаний на підставі договору купівлі-продажу. Строком на ____ днів з правом повернення достроково та зобов'язуюсь повернути кредит у розмірі _____ грн. та сплатити проценти у розмірі ____ грн. Розмір процентів : 0,0001 % (процентів) річних від неповернутої на момент настання дати платежу Суми кредиту (залишку по тілу кредиту). Спосіб повернення кредиту та оплати процентів за користування - кожні _____ днів по _____ грн. Дата початку нарахування процентів за користування кредитом «___»_____ ___ р. При виникненні заборгованості зобов'язуюсь сплатити пеню у розмірі 2 % від суми заборгованості починаючи з першого дня заборгованості, з урахуванням умов п. 3.3. Кредитного договору. Надаю згоду на списання суми заборгованості за Кредитним договором з вказаного карткового рахунку. Товариство зобов'язується: надати Клієнту кредит, шляхом оплати платіжних документів ТОВ «_____», зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором; виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором. Клієнт додатково зобов'язується: зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору; негайно повідомляти Товариству про зміни даних, зазначених Клієнтом в Заяві-Анкеті, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/появи обставин. У випадку неповідомлення Товариства про такі зміни Клієнт самостійно несе ризики настання негативних наслідків. Товариство має право: перевіряти відомості, надані Клієнтом у Заяві-Анкеті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Товариством, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей; - вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов'язань за Договором за Клієнта, при порушенні

	останнім умов Договору; - у разі виникнення заборгованості Клієнта – передавати дані Клієнта третім особам, з метою повернення кредиту; - відмовитися від кредитування Клієнта; Товариство, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Товариство, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених нормами діючого законодавства України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором. Клієнт має право: - достроково повернути кредит; - звертатися до Товариства з заявою про надання розстрочення щодо повернення кредиту; - протягом 14 календарних днів з моменту укладення Договору відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин в порядку та у випадках, передбачених діючим законодавством України. У цьому випадку Клієнт повертає Товариству суму кредиту, проценти за користування кредитом, нараховані за період починаючи із Дати видачі кредиту і закінчуючи датою повернення кредиту. Дата заповнення: _____ Підпис _____
ОСОБИСТІ ВІДОМОСТІ ПРО КЛІЄНТА Бажана сума кредиту: _____ грн. Щомісячний дохід:	Місце роботи: Безпосередній керівник: ВІДОМОСТІ ПРО РОДИНУ КОНТАКТНІ ОСОБИ Вид зайнятості:
ПРИКІНЦЕВІ УМОВИ	
1.Не заперечую проти перевірки даних, наданих в Заяві-Анкеті. 2.Даю згоду на використання моїх персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р. 3.Ознайомлений з умовами надання фінансової послуги (відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»), а саме: 3.1. Клієнту пропонується фінансова послуга – короткостроковий кредит.3.2. Додаткові платні фінансові послуги не передбачені.3.3. В результаті отримання фінансової послуги не передбачена сплата податків або зборів за рахунок фізичної особи. 3.4. Клієнт має право достроково припинити договір без сплати додаткових комісій або зборів. 3.5. Усі спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, вирішуються за взаємною згодою сторін. З метою захисту прав споживачів фінансових послуг можливе залучення органів захисту прав споживачів. 3.6 Реквізити НБУ: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240. Реквізити Головного управлінням Держпродспоживслужби в Запорізькій області: адреса: 69002 м. Запоріжжя, вул. Гоголя 105 а, кабінет 203,тел.: (061) 228-04-64 3.7. Платні послуги інших фінансових установ не надаються. 4.Підтверджую, що доступ до заповнення від мого імені Заяв-Анкет на сайті http://stk.zaporizhzhe.ua/ належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з Товариством. 5.Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт	

http://stk.zaporizhzhe.ua/ є дійсними та наданими мною особисто. 6. Всі заявки на видачу кредитних коштів надані з мого особистого мобільного телефону є дійсними та надані мною особисто. 7. У разі зміни номеру карткового рахунку та(або) особистого номеру мобільного телефону я зобов'язаний повідомити про це Товариство шляхом заповнення Заяви-Анкети. 8.Паспорт споживчого кредиту, Графік платежів, Кредитний договір, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані, згоду на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згоду суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання, обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів мною підписано та отримано.

Клієнт: _____ПІБ_____ Підпис:_____

Товариство: Директор_____. Підпис:_____

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

«Затверджено»
Протоколом № 14/07/21
Загальних зборів учасників
ТОВ «СЛУЖБА
ТЕРМІНОВОГО
КРЕДИТУВАННЯ»
від 14.07.2021 року

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
/кредитний договір «Кредитна лінія»/

м. Запоріжжя _____ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ(місцезнаходження: Україна, 69037, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ВУЛИЦЯ СОРОК РОКІВ РАД.УКРАЇНИ, будинок 39-А, офіс 27; код ЄДРПОУ 38415356; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК №108 від 25.06.2013; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 26.09.2017 р. (Розпорядження НКФУ № 3846 від 26.09.2017 р.) (далі – «Товариство»), в особі _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони,
та
Позичальник – фізична особа _____, з іншої сторони, разом по тексту - «сторони», уклали цей договір (далі – «договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ";
- Кредитний договір (далі – «договір») – договір, укладений між товариством та позичальником, клієнтом, що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин: цей договір, заяву-анкету, паспорт кредиту, правила, повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані;
- Дата повернення (погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) позичальником заборгованості за кредитним договором товариству;
- Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати позичальником на користь товариства за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу);
- Заява-анкета для отримання кредиту, заява-анкета – документ, що формується та підписується товариством на підставі відомостей, наданих позичальником, та підписується позичальником в якості прийняття (акцепту) кредитного договору (всіх без виключення його складових);
- Позичальник, клієнт – фізична особа, яка уклала з товариством договір;
- Сторони - товариство та позичальник разом; сторона - товариство або позичальник окремо;
- Кредит – грошові кошти, які надаються товариством позичальнику без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності у національній валюті, шляхом готівкового та/або безготівкового розрахунку.
- Транш – частина кредиту, що надається Товариством Позичальнику у розмірі, на умовах та у терміни, передбачені кредитним договором;
- Кредитний ліміт – максимальна сума грошових коштів, що може бути отримана за договором.

1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором товариство зобов'язується надати позичальникові кредит без конкретної споживчої мети, на суму, яка зазначається та погоджується сторонами в заяві-анкеті, на умовах строковості, зворотності, платності, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його додатків та Правил. При цьому надання кредиту здійснюється частинами в узгоджені сторонами строки та на узгоджених умовах протягом строку кредитування у межах встановленого кредитного ліміту.

1.1.1. Кредитний ліміт за договором складає _____ грн.

1.2.1. Кредит надається частинами (траншами) згідно з порядком повернення кредиту, зазначеному у паспорті споживчого кредиту, платежів у наступному порядку та розмірах (з урахуванням положень пунктів 1.4.3, 1.4.4. договору):

- перший транш – _____ грн. надається у день підписання договору;
- кожний наступний транш надається через _____ днів з моменту отримання попереднього траншу (за умови повернення попереднього траншу та сплати відсотків за користування ним протягом _____ днів з дати отримання (враховуючи день отримання).
- кожний наступний транш (починаючи з другого траншу) дорівнює розміру першого траншу, збільшеного на загальний розмір своєчасно погашених відсотків, нарахованих за користування попередніми траншами.

1.2. Кожний транш надається на строк _____ днів. Кількість траншів, що можуть бути надані позичальнику Товариством (у разі виконання позичальником умов договору), зазначається у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту.

1.3. Строк повернення кредиту (траншу) та відсотків за користування ним – _____ днів з моменту отримання кредиту (кожного траншу відповідно).

1.4. Проценти за користування кредитом розраховуються від суми кредиту за кожний день користування (далі – «процентна ставка»), протягом фактичного строку користування кредитом починаючи з першого дня перерахування суми кредиту. Процентна ставка дорівнює __ % за кожен день користування кредитом (траншем). Тип процентної ставки фіксована.

1.4.1. Нараховані проценти підлягають обов'язковій сплаті на ___ день з моменту отримання кожного траншу відповідно, в сумі, що нарахована за фактичний строк користування кредитом на дату сплати.

1.4.2. В разі, якщо сума кредиту лишається неповернутою після настання строку повернення кредиту (траншу), проценти підлягають обов'язковій сплаті кожні ____ днів у сумі, нарахованій за фактичний строк користування кредитом (траншем).

1.4.3. У разі дострокової (не за порядком повернення кредиту, зазначеному у паспорті споживчого кредиту) сплати позичальником процентів та/або повернення суми траншу, що підлягає оплаті, позичальник сплачує суму отриманого траншу та проценти, нараховані за фактичні дні користування кредитними коштами. При цьому наступний транш видається у сумі та в термін, що зазначені у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, підписаному у день укладання договору разом з договором.

1.4.4. У разі сплати позичальником процентів та/або повернення суми траншу з перевищенням строку, зазначеного у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, не більше, ніж на 28 днів, позичальник сплачує суму отриманого траншу та проценти, нараховані за фактичні дні користування кредитними коштами. При цьому наступний транш видається у сумі, зазначеній у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, підписаному у день укладання договору разом з договором, у дату, яка, відповідно до порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, є найближчою після сплати позичальником процентів та/або повернення суми траншу.

1.4.5. У разі порушення (перевищення) строку сплати позичальником процентів та/або строку повернення суми траншу, зазначеного у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, на 28 днів, Товариство припиняє виплати (надання траншів) за договором з 29 дня такого перевищення строку.

1.4.6. Товариство не має права в односторонньому порядку (без письмової згоди позичальника) збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором.

1.5.У разі підписання електронного договору договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) позичальником пропозиції (оферти) товариства.

1.6. Датою прийняття (акцепту) та підписання кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього договору; самої заяви-анкети; правил, паспорту кредиту; повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані) вважається дата складання та підписання сторонами заяви-анкети. Заява-анкета підписується сторонами шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

1.7. При видачі кредиту на суму, що не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:

1) у першу чергу сплачується сума неустойки;

2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;

3) у третю чергу сплачується сума кредиту.

1.8. При видачі кредиту на суму, що перевищує одну мінімальну заробітну плату, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору.

1.9. Граничний строк кредитування (строк дії кредитного договору): 1 рік.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки товариства

2.1.1. Товариство має право:

2.1.1.1. вимагати від позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим договором;

2.1.1.2. у разі затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць - вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;

2.1.1.3. ініціювати / здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного позичальником при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості. Договірне списання здійснюється автоматично (без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо), в обсязі нарахованих кредитних зобов'язань у момент виникнення заборгованості за кредитним договором;

2.1.1.4. відмовити у видачі кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти позичальнику;

2.1.1.5. відмовити у видачі кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання позичальником кредитного договору у разі наявності у товариства підстав вважати, що позичальником не можуть бути виконані умови цього договору та/або позичальником надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;

2.1.1.6. у разі продовження сторонами строку надання кредиту та строку дії договору, за згодою позичальника змінити процентну ставку за користування кредитом на період продовження;

2.1.1.7. укласти договір відступлення права вимоги за договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без додаткового погодження цього з позичальником;

2.1.1.8. фотографувати позичальника, зберігати та поширювати фотографії позичальника, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків позичальником передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов`язків перед товариством;

2.1.1.9. передавати відомості та персональні дані позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію позичальника у випадку невиконання або

неналежного виконання позичальником своїх обов'язків перед Товариством без узгодження з позичальником;
2.1.1.10. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим договором, правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання позичальником обов'язків, передбачених цим договором та правилами;
2.1.1.11. здійснити автоматичне подовження строку дії кредитного договору на наступний термін за умови сплати позичальником (або за умови договірного списання) нарахованих за договором відсотків без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо;
2.1.1.12. у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, новий кредитор має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

2.1.2. Товариство зобов'язане:

2.1.2.1. прийняти від позичальника виконання зобов'язань за цим договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
2.1.2.2. на вимогу позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;
2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором та чинним законодавством України;
2.1.2.4. товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог норм діючого законодавства України, за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. 2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення товариства про свій намір за 14 календарних днів до дати дострокового повернення кредиту. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, товариство здійснює відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу позичальника надає йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує товариству проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Товариство не відмовляє позичальнику в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту. Товариство не встановлює позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту. Умова договору про кредит, що передбачає сплату позичальником будь-якої плати у разі дострокового повернення кредиту, є нікчемною;
2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;
2.2.1.3. звернутися до товариства з проханням про продовження строку надання кредиту та/або реструктуризації зобов'язань за договором;
2.2.1.4. протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє товариство у письмовій формі до закінчення строку у 14 календарних днів з дня укладення договору;
2.2.1.5. позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо

етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. вчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному цим договором;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору повернути товариству грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором;

2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього договору згідно з чинним законодавством України.

3.2. Порушенням умов цього договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання кредиту позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.3. У разі порушення позичальником своїх зобов'язань щодо погашення суми кредиту та/або процентів за користування ним, товариство має право нараховувати позичальнику штраф у розмірі 0 % від суми виданого кредиту та пеню у розмірі 2 % (два відсотки) від неповернутої частини суми кредиту за кожний день прострочення повернення заборгованості (але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня) починаючи з першого дня порушення до дня повного погашення заборгованості за кредитом.

з урахуванням наступних обмежень:

3.3.1. у разі, якщо сума, одержана за Договором, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за Договором;

3.3.2. у разі, якщо сума, одержана за Договором, перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

Товариство має право на свій розсуд не нараховувати пеню позичальнику.

3.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

3.5. Закінчення строку дії договору не звільняє сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії договору.

3.6. У випадку порушення позичальником умов договору товариство має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.

3.7. Товариство не несе відповідальності за передачу позичальником третім особам та/чи не збереження заявником/позичальником своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля особистого кабінету.

3.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням з урахуванням умов п. 4.10 цього Договору.

4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

4.1. Невід'ємною частиною цього договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ" (далі – «правила»). Уклавши цей договір, позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись правил, текст яких розміщений на сайті: http://stk.zaporizhzhe.ua/.

4.2. Реальна річна процентна ставка дорівнює загальним витратам за кредитом, виражених у процентах річних від загального розміру виданого кредиту, та складає _____відсотків річних.

4.3. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між позичальником та товариством у разі укладення електронного договору в якості підпису сторін буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

4.4. Підписуючи цей договір із застосуванням процедури підпису, зазначеної у п. 4. 3. цього договору, сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей договір укладений сторонами у письмовій формі з дотриманням всіх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем.

4.5. Всі терміни, не визначені в даному договорі, використовуються у значеннях, визначених правилами та/або чинним законодавством України.

4.6. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного договору та положеннями правил, перевагу мають положення правил.

4.7. Місцем виконання цього договору є місцезнаходження товариства.

4.8. Усі не врегульовані цим договором правовідносини сторін регулюються чинним законодавством України.

4.9. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від товариства до укладення цього договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, у тому числі інформацію, що міститься у ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- отримав підписаний сторонами екземпляр договору, паспорт кредиту;
- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані та правилами;
- отримав кредит не на споживчі цілі;
- інформація надана товариством з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4.10. Недійсність окремих умов цього договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього договору, та в будь-якому разі не звільняє позичальника від зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим договором.

4.11. Підписуючи цей договір, позичальник доручає товариству ініціювати/здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного позичальником при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості; здійснювати автоматичне подовження строку дії кредитного договору на наступний термін за умови сплати позичальником (або за умови договірного списання) нарахованих за договором відсотків.

4.12. Підписуючи цей договір сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим договором строком у 10 років. Підписуючи цей договір сторони підтверджують, що цей договір є договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою сторін.

4.13. Зміна та/або припинення дії договору здійснюється за згодою сторін. У разі необхідності внесення змін до договору товариство направляє позичальнику пропозицію щодо зміни умов договору (або отримує таку пропозицію від позичальника). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому

порядку, в якому оформлений сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.

4.14. Додатками до Договору є: заява-анкета, паспорт кредиту. Невід'ємними частинами договору є Правила та повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані , згода споживача на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів.

4.15. Сторони дійшли згоди, що цей договір укладається в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг". Договір підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

ПОЗИЧАЛЬНИК	**ТОВАРИСТВО**
ПІБ_____ ІПН_____ Паспорт _____ Орган, що видав: _____ Дата видачі _____ Адреса:_ _____ Електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: _____ тел.: _____	**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Директор ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»
(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)

Додаток № 1 до Кредитного договору. Заява-Анкета (для отримання кредиту)

№ Клієнт: Паспорт: ІПН: АДРЕСА ПРОЖИВАННЯ: Адреса реєстрації: Дата народження: Телефон: Службовий телефон: електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: Номер карткового рахунку: Звертається до Товариство з обмеженою відповідальністю "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ" (далі – Товариство) _____ _____	Ознайомившись з примірним (типовим) кредитним договором та усіма його додатками, включаючи Правила надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ "СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ", що розміщені на Офіційному сайті http://stk.zaporizhzhe.ua/, та погодившись з ними, прошу Товариство надати мені кредит на особисті потреби у розмірі: _____ грн. Тип кредиту – кредитна лінія. Кредит надається частинами (траншами) згідно порядку повернення кредиту, зазначеному в паспорті споживчого кредиту. Перший транш - _____ грн. Розмір процентів: __% за кожен день користування кредитом. Дата початку нарахування процентів за користування кредитом _____ р. При виникненні заборгованості зобов'язуюсь сплатити пеню у розмірі 2 % від суми заборгованості починаючи з першого дня заборгованості, з урахуванням умов п. 3.3. Кредитного договору. Прошу надавати мені кредити у подальшому на вказаний картковий рахунок на підставі Заяв-Анкет, наданих мною особисто на сайті _____ або у відділенні Товариства та на підставі замовлення кредитних коштів з мого особистого номеру телефону. А також надаю згоду на списання суми заборгованості за Кредитним договором з вказаного карткового рахунку. Відповідно до Правил Товариство зобов'язується: надати Клієнту кредит, що підтверджується підписанням видаткового касового ордеру або перерахуванням на картковий рахунок клієнту суми кредиту; зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором; виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором. Клієнт додатково зобов'язується: зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору; негайно повідомляти Товариству про зміни даних, зазначених Клієнтом в Заяві-Анкеті, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/появи обставин. У випадку неповідомлення Товариства про такі зміни Клієнт самостійно несе ризики настання негативних наслідків. Товариство має право: перевіряти відомості, надані Клієнтом у Заяві-Анкеті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Товариством, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей; вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов'язань за Договором за Клієнта, при порушенні останнім умов Договору; у разі виникнення заборгованості Клієнта – передавати дані Клієнта третім особам, з метою повернення кредиту; відмовитися від кредитування Клієнта; Товариство, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Товариство, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених нормами діючого законодавства України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором. Клієнт має право: достроково повернути кредит; звертатися до Товариства з заявою про надання розстрочення щодо повернення кредиту; протягом 14 календарних днів з моменту укладення Договору відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин в порядку та у випадках, передбачених діючим законодавством України. У цьому випадку Клієнт повертає Товариству суму кредиту, проценти за користування кредитом, нараховані за період починаючи із Дати видачі кредиту і закінчуючи датою повернення кредиту.

	Дата заповнення: _____ Підпис _____
ОСОБИСТІ ВІДОМОСТІ ПРО КЛІЄНТА Бажана сума кредиту: Щомісячний дохід:	Місце роботи: Безпосередній керівник: ВІДОМОСТІ ПРО РОДИНУ Сімейний стан: Кількість дітей: КОНТАКТНІ ОСОБИ: Вид зайнятості:

ПРИКІНЦЕВІ УМОВИ

1.Не заперечую проти перевірки даних, наданих в Заяві-Анкеті. 2.Даю згоду на використання моїх персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р. 3.Ознайомлений з умовами надання фінансової послуги (відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»), а саме: 3.1. Клієнту пропонується фінансова послуга – короткостроковий кредит. 3.2. Додаткові платні фінансові послуги не передбачені.3.3. В результаті отримання фінансової послуги не передбачена сплата податків або зборів за рахунок фізичної особи. 3.4. Клієнт має право достроково припинити договір без сплати додаткових комісій або зборів. 3.5. Усі спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, вирішуються за взаємною згодою сторін. З метою захисту прав споживачів фінансових послуг можливе залучення органів захисту прав споживачів. 3.6 Реквізити НБУ: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240. Реквізити Головного управлінням Держпродспоживслужби в Запорізькій області: адреса: 69002 м. Запоріжжя, вул. Гоголя 105 а, кабінет 203,тел.: (061) 228-04-64. 3.7. Платні послуги інших фінансових установ не надаються.4.Підтверджую, що доступ до заповнення від мого імені Заяв-Анкет на сайті _____ належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з товариством. 5. Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт _____належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з Товариством. Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт _____ є дійсними та наданими мною особисто. 6. Всі заявки на видачу кредитних коштів на мій картковий рахунок надані з мого особистого мобільного телефону є дійсними та надані мною особисто. 7. У разі зміни номеру карткового рахунку та(або) особистого номеру мобільного телефону я зобов'язаний повідомити про це Товариство шляхом заповнення Заяви-Анкети. 8. Паспорт споживчого кредиту, Кредитний договір, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані , згоду на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згоду суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання, обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів мною підписано та отримано.

Клієнт: _____ Підпис:_____ Дата: _____

Товариство: Директор _____ Підпис: _____ Дата: _____

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Додаток № 3
до Кредитного договору

Паспорт споживчого кредиту
Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит
(Стандартизована форма)

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво	[реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитодавця до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ]
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту	
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	-
Місцезнаходження	-
Номер контактного телефону	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб-сайту*	-
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	

Тип кредиту	[кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку (овердрафт) тощо]
Сума / ліміт кредиту, грн.	
Строк кредитування	[може встановлюватися в роках, місяцях, днях]
Мета отримання кредиту	
Спосіб та строк надання кредиту	[готівковим/безготівковим шляхом]
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	[так/ні та за чий рахунок буде проводитися]
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	[фіксована, змінювана]
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	[порядок обчислення, індекси, які застосовуються]
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1.	
2.	
….	
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]

Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	
Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	[так/ні, розмір платежу]
3. послуги страховика	[так/ні, розмір платежу]
….	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності, та розмір платежу за них]
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	[надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, за виключенням кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії, коли графік платежів може не надаватися]

6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	
штрафи	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	
інші платежі	
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	[так/ні]
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості. Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах,	[так/ні]

визначених Законом України "Про споживче кредитування".	
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:	ПІБ, підпис
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.

Згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання , обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів.

На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" даю згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) моїх персональних даних (в тому числі даних, що стосуються мого здоров'я), на збирання Товариством цих персональних даних з будь - яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Товариству порядку доступу третіх осіб до моїх персональних даних, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Товариству, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно- правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Товариства для цілей: надання Товариством фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Товариством іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема, але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, реалізації прав кредитора, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Товариству.

Надаю свою згоду на створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із моїм зображенням, а також своїх близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

Надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв`язку на оброблення інформації про надання та отримання мною телекомунікаційних послуг, з метою отримання мною послуг Партнера та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

Підтверджую, що:

а) згода на обробку моїх персональних даних надається з моменту підписання даної згоди на весь строк зберігання Товариством відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно законодавства, після припинення правовідносин між мною та Товариством;

б) умови цієї згоди застосовуються також до відносин між мною та Товариством, які виникли з моменту отримання Товариством моїх персональних даних. Протягом десяти робочих днів з дня включення моїх персональних даних до бази персональних даних Товариства, мене було повідомлено про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються мої персональні дані.

ПОВІДОМЛЕННЯ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПРО ЙОГО ПРАВА, ВИЗНАЧЕНІ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ», МЕТУ ЗБОРУ ДАНИХ, СКЛАД ТА ЗМІСТ ЗІБРАНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ТА ОСІБ, ЯКИМ ПЕРЕДАЮТЬСЯ ЙОГО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року (далі - Закон) особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;

14) на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника), крім випадків, установлених законом;

15) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;

16) інші права, передбачені законодавством. Розпорядження персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній дієздатності або визнаної недієздатною, здійснює її законний представник.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Володільцем персональних даних Клієнта виступають – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – Товариство).

Склад та зміст персональних даних Клієнта: вся інформація повідомлена Клієнтом Товариству з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Метою збору (збирання) Товариством персональних даних клієнтів Товариства - фізичних осіб та уповноважених осіб, що представляють інтереси клієнтів – надання Товариством фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Товариством іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Товариства.

Інформація стосовно Клієнта, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», може бути надана до наступних бюро кредитних історій на вибір Товариства:

1. ТОВ «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д;

2. ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Марини Раскової, буд. 11;

3. ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», 03062, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 65, офіс 306;

4. ТОВ «Незалежне бюро кредитних історій», 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 78, офіс 1. Інформація стосовно Клієнта, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», з метою обслуговування кредитування може бути надана до платіжних систем, що діють у відповідності до ліцензії НБУ.