

Шановні клієнти, відповідно до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», пп. 2 п. 26 р. V «Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості», ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі по тексту- Товариство), виконуючи всі норми з етичної поведінки при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляє про порядок повідомлення Товариству про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник:

Клієнту, його уповноваженому представнику достатньо звернутися до Товариства письмово за його юридичною адресою або на адресу електронної пошти Товариства slujba-stk@email.ua (у разі звернення на адресу електронної пошти усі документи, що подаються, повинні бути належним чином засвідчені електронним цифровим підписом особи, яка підписала відповідний документ) із заповненою Заявою-Повідомленням (Згідно Додатку №1) та надати наступний пакет документів:

1. Оригінал довіреності, засвідченої нотаріально, щодо представництва інтересів Клієнта його уповноваженим представником.
 2. Засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Клієнта та уповноваженого представника.
- Звертаємо Вашу увагу, що у випадку наявності у Клієнта, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається копія витягу з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України.
3. Заяву-згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника (Згідно Додатку №2).
 4. Заяву уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним (Згідно Додатку №3).

Додаток №1

ЗРАЗОК: Заява-повідомлення про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Директору ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

ПІБ Клієнта _____

Паспорт: Номер _____ Серія _____

Виданий: _____

Дата видачі: _____

ПІН: _____

Телефон: _____

Адреса для листування: _____

ЗАЯВА - ПОВІДОМЛЕННЯ

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по укладеному між мною та Товариством кредитним договором № _____ від __.__. 20__ р. (далі – Договір), здійснювати через мого уповноваженого _____ а саме: _____.

(повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника)

Погоджуюсь та надаю Товариству свою згоду, що у разі відсутності шляхів зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору з третіми особами, чії контактні дані надавалися мною при укладенні Договору.

Додатки:

1. Оригінал довіреності, засвідченої «_____» _____ року приватним нотаріусом _____ (назва нотаріального округу) нотаріального округу _____ (ПІБ нотаріуса) за реєстровим номером _____.
2. Копія Паспорту.
3. Копія документа з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків уповноваженого представника.
4. Заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника від «_____» _____ року.
5. Заява уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним від «_____» _____ року.

Дата

Підпис

ПІБ клієнта

ЗРАЗОК: Заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника

ВАЖЛИВО: заяву заповнює та підписує Уповноважений представник

ЗАЯВА-ЗГОДА
на обробку персональних даних уповноваженого представника

Я, _____, РПОКПП _____,
(ПІБ уповноважено представника)

Паспорт: Номер _____ Серія _____, виданий

_____, __. __. ____ року (надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», даю свою безумовну та безвідкличну згоду Товариству з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (код ЄДРПОУ 38415356) (надалі – Товариство): на збирання/отримання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базы персональних даних клієнтів Товариства, а також на передачу інформації, поданої Клієнтом до Банку третім особам, які займаються діяльністю у сфері сприяння в отриманні споживчих кредитів/оформлення кредитних продуктів, та іншим фінансовим установам для можливості подальшого оформлення продуктів кредитування.

Підтверджую, що я повідомлений про включення моїх персональних даних до бази персональних даних, а також мені повідомлено мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким мої персональні дані надаються. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Клієнту повідомлена мета збору та обробки його персональних даних.

Дана Заява-Згода підписана мною власноручно та надана на невизначений строк.

Дата

Підпис

ПІБ уповноваженого представника

ЗРАЗОК: Заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним

ВАЖЛИВО: заяву заповнює та підписує Уповноважений представник.

Директору ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

ПІБ _____

Паспорт: Номер _____ Серія _____

Виданий: _____

Дата видачі: _____

ПІН: _____

Місце роботи: _____

Адреса місця роботи: _____

Телефон: _____

Адреса проживання: _____

ЗАЯВА

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по Договору щодо кредитного договору № _____ від __.__.20__ р. (далі – Договір) , укладеного з _____ ПІБ, РНОКПП Клієнта), уповноваженим представником якого я є, проводити через наступні канали зв'язку:

1. Листування: за адресою _____
2. Телефонні переговори за телефонами: _____
3. Електронне листування: _____ (вказати адресу електронної пошти уповноваженого представника).

Цим я безумовно та безвідклично приймаю на себе всі ризики, пов'язані з обранням такого шляху отримання електронного листування, в тому числі але не виключно ризики, пов'язані із заволодінням поштовою скринькою та/або доступом до моєї електронної пошти сторонніми особами та/або зміною паролів до сайту та/або акаунту без мого відома та/або до компрометації (злому або отримання доступу) до моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти третіми особами та/або розкраданням інформації та/або ризик вірусної атаки та/або фішингу та/або онлайн шахрайства та/або ризик спам-атаки та/або шпигунських програм та/або ризики втрати контролю над моєю поштовою скринькою та/або моєю електронною поштою з будь-яких інших причин.

Цим я також безумовно та безвідклично погоджуюсь з тим, що ТОВ «СЛУЖБА ТЕРМІНОВОГО КРЕДИТУВАННЯ» звільняється від будь-якої відповідальності, пов'язаної з вказаними вище ризиками, а також у випадках збоїв, що можуть виникнути в телекомунікаційних та/або енергетичних мережах та/або дію шкідливих програм, а також за несумлінні дії третіх осіб та/або за збиток/упущену вигоду, заподіяну мені в результаті неможливості використання моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти з будь-яких інших підстав.

У разі зміни контактних даних по мені та будь-якого із каналу зв'язку зобов'язуюсь в 5-ти денний строк надати оновлені дані.

Додатки:

1. Копія Паспорту.
2. Документ, з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків .

Дата

Підпис

ПІБ клієнта